**Техническое задание**

**на предоставление услуг подвижной радиотелефонной связи**

**для нужд Хабаровского ЛПУМГ**

1. **Место оказания услуг:**

Равномерное и плотное покрытие радиосетью по г.Хабаровску и Хабаровскому краю: с.Ильинка, п.Краснознаменка, п.Переясловка, п.Сита, п.Павленково, п.Георгиевка, п.Екатеринославка, п.Капитоновка, п.Кондратьевка, г.Вяземский, п.Пушкино, п.Лермонтовка, г.Бикин, п.Дружба, п.Калинка, с.Таежное, п.Елабуга, п.Маяк, п.Дубовый Мыс, с.Троицкое, п.Лидога, п.Иннокентьевка, с.Вознесенское, п.Даппы, п.Селихино, п.Октябрьский.

1. **Сроки оказания услуг:** с01 июня 2014 года по 01 июня 2015 года.
2. **Объём оказываемых услуг** – 92 абонентских номера.

Количество абонентских номеров может быть изменено в рамках и в соответствии с договором.

1. **Метод расчета:** кредитный.
2. **Технические требования:**
3. Обеспечение круглосуточного, бесперебойного, качественного предоставления услуг;
4. Зона устойчивого радиопокрытия в г. Хабаровске и Хабаровском крае;
5. Обязательная зона покрытия на промплощадке близ п. Октябрьский (координаты 50N44, 137E58);
6. Предоставление внутрисетевого, национального, международного роуминга;
7. Подключение к 3G сетям с возможностью осуществления видеозвонков в сетях стандарта 3G;
8. Развитое международное покрытие – не менее 210 стран/направлений;
9. Зона внутрисетевого роуминга в России - не менее 81 субъекта Российской Федерации;
10. Отсутствие гарантийных взносов при подключении роуминга;
11. Возможность общения в роуминге на территории РФ без абонентской платы (входящие звонки без тарификации);
12. Оказание услуг с сохранением имеющихся абонентских номеров сотовой связи, действующих у заказчика на момент запроса предложений (услуга MNP), и обеспечение беспрерывности оказания всех услуг связи с началом действия договора на данные услуги
13. В случае если Исполнитель для выполнения условий контракта не сможет взять на обслуживание существующие номера телефонов Заказчика, Исполнитель за свой счет в течение действия контракта (договора) с момента заключения контракта предоставляет услуги:

– переадресация вызова с существующих телефонных номеров для каждого номера;

– автоответчик для каждого номера;

– 100 SMS автоматического оповещения всех вызовов с информацией о новом номере для каждого номера;

1. Бесплатное подключение дополнительных номеров;
2. Возможность использования sim-карт специального формата "М2М термо", micro-sim, nano-sim, а также осуществление безвозмездной замены сим-карт по требованию заказчика;
3. Обеспечение бесплатного вызова экстренных оперативных служб;
4. Наличие автоматизированного сервиса, который позволит представителю заказчика самостоятельно управлять услугами и контролировать состояние лицевого счета в режиме реального времени через сеть интернет;
5. Возможность бесплатного просмотра на мобильном телефоне абонентов, входящих в корпоративную группу, минимального объема информации (об индивидуальных затратах и текущем балансе);
6. Наличие круглосуточно действующей службы для обеспечения технической и сервисной поддержки персонала заказчика по вопросам, связанным с работой сотовой сети и качества оказываемых услуг;
7. Выделение персонального менеджера в регионе оказания услуг;
8. Ежемесячная доставка заказчику детализированного счета за оказанные услуги по электронному адресу доставки;
9. Возможность совершения звонков без тарификации в рамках контракта (закрытая группа пользователей) в пределах региона и при нахождении во внутрисетевом роуминге;
10. Предоставление услуги, позволяющей совершать звонки на внутренние (короткие) номера компании на всей территории РФ (услуга FMC);
11. Возможность предоставления отсрочки платежей без отключения радиотелефонов от сети сотовой связи сроком не менее 2 месяцев.
12. **Дополнительные требования**:

Участник размещения заказа обязуется предоставить по требованию Заказчика:

1. Международный доступ;
2. Международный и национальный роуминг;
3. Переадресация вызова;
4. Режим ожидания/удержания вызова;
5. Запрет вызова;
6. Определитель (антиопределитель) номера;
7. Голосовая почта;
8. Прием/передача sms-сообщений и mms-сообщений
9. Возможность выбора абонентских номеров;
10. Блокировка (разблокировка) sim-карты по требованию заказчика;
11. Бесплатная замена поврежденной или утерянной sim-карты;
12. Возможность замены номеров;
13. Временное резервирование номера;
14. Предоставление детализированного счета по запросу заказчика;
15. Возможность установки индивидуальных ежемесячных лимитов на связь, и сочетания вариантов платежа в одном договоре (кредитный - в рамках выделенного организацией ежемесячного лимита, и авансовый - внесение личных средств абонента на персональный лицевой счет при полном использовании выделенного лимита в текущем месяце);
16. Возможность бесплатной блокировки исходящих вызовов на платные короткие номера контент-провайдеров;
17. Гарантированное обеспечение конфиденциальности информации об абонентах заказчика, которая будет или может быть известна сотрудникам компании-оператора сотовой связи в процессе обслуживания абонентских номеров заказчика.