**Технические требования и условия оказания услуг подвижной радиотелефонной связи для нужд администрации**

**ООО «Газпром трансгаз Томск»**

1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги подвижной радиотелефонной связи и предоставляет для оценки стоимости услуг тарифный план.
2. Требуемый срок оказания услуг с момента подписания Договора - 12 месяцев.
3. Количество номеров Заказчика – 390. Количество абонентских номеров может быть изменено в рамках и в соответствии с Договором.
4. В случае изменения действующей номерной емкости Заказчика, предоставить бесплатно переадресацию на весь срок действия контракта.
5. Исполнитель предоставляет для всех абонентов Заказчика городские/федеральные телефонные номера из нумерации сети связи общего пользования г. Томска, г. Москвы.
6. Стандарт подвижной радиотелефонной связи – GSM 900/1800 МГц, UMTS 2100 МГц.
7. Зона охвата Исполнителя на момент подачи заявок должна включать населённые пункты на территориях Томской области и г. Москвы с устойчивой зоной покрытия.
8. Исполнитель должен обеспечивать безроуминговое пространство на территории Российской Федерации.
9. Наибольшая зона радиопокрытия в регионах РФ (не менее 81 регион).
10. Развитое международное покрытие (не менее 210 стран/направлений).
11. Возможность пользоваться услугами других сетей радиотелефонной связи в России и за рубежом (роуминг).
12. Отсутствие гарантийных взносов при подключении роуминга.
13. Отсутствует требование минимального первоначального авансового платежа.
14. Отсутствует требование минимального размера среднемесячных начислений.
15. Входящие вызовы и SMS – бесплатно.
16. Предоставление бесплатных разговоров внутри компании.
17. Возможность объединения мобильных телефонов компании в единую сеть с фиксированной ведомственной телефонной сетью (во всех регионах присутствия ООО «Газпром трансгаз Томск») в пределах которой возможно пользование услугами связи по единой короткой нумерации.
18. Отсутствие абонентской платы за временную блокировку номера.
19. Возможность лимитирования расходов всех сотрудников.
20. Наличие возможности абонентом самостоятельно оплачивать услуги связи после превышения установленного лимита без абонентской платы. Предоставление услуги бесплатно для заказчика.
21. Возможность сочетания кредитной и авансовой формы расчета на одном договоре.
22. При предоставлении кредитной формы оплаты не требуется депозитов.
23. Возможность предоставления отсрочки платежей без отключения радиотелефонов от сети сотовой связи не менее 2 месяцев.
24. Возможность использования SIM-карт специального формата "М2М термо", MICRO-SIM, NANO-SIM а также осуществление безвозмездной замены сим-карт по требованию Заказчика.
25. Предоставление услуги «мобильные сотрудники», которая позволяет определять текущее местоположение сотрудников на карте через интернет, собирать данные о местоположении с интервалом или по заданному графику, просматривать историю передвижений за прошедшие периоды времени, экспортировать данные в другие программы.
26. Наличие автоматизированного сервиса, который позволит представителю Заказчика самостоятельно управлять услугами и контролировать состояние лицевого счета в режиме реального времени через сеть Интернет, а также возможностью бесплатного просмотра на мобильном телефоне абонентов, входящих в корпоративную группу, минимального объема информации (об индивидуальных затратах и текущем балансе).
27. Предоставление двойного номера на одной SIM-карте.
28. Посекундная тарификация c 1 секунды.
29. Подключение физического APN к GPRS узлу на территории Томской области и г. Москвы.
30. Исполнитель предоставляет следующие бесплатные услуги:

* приобретение SIM-карты;
* замена SIM-карты;
* международный доступ;
* международный и национальный роуминг;
* определитель номера;
* переадресация вызова;
* режим ожидания/удержания вызова;
* возможность выбора абонентских номеров;
* добровольная разблокировка SIM-карты;
* временное резервирование номера на срок не менее 3 месяцев.

По обращению Заказчика Исполнитель бесплатно производит замену SIM-карты в срок не более 12 часов с момента обращения.

1. Обслуживание Заказчика по всем вопросам предоставления услуг связи производится персональным менеджером Исполнителя.
2. Наличие круглосуточно действующей службы для обеспечения технической и сервисной поддержки персонала Заказчика по вопросам, связанным с работой сотовой сети и качества оказываемых услуг.
3. Ежемесячная доставка Заказчику детализированного счета за оказанные услуги по электронному адресу доставки.
4. В случае, если адресное пространство предлагаемых Исполнителем телефонных номеров будет отличаться от ранее используемых Абонентом телефонных номеров, Оператор принимает на себя:

- обеспечение переадресации вызова с ранее используемого номера на новый абонентский номер в течение 12 календарных месяцев при смене конкретного абонентского номера.

1. Гарантированное обеспечение конфиденциальности информации об абонентах Заказчика, которая будет или может быть известна сотрудникам компании-оператора сотовой связи в процессе обслуживания абонентских номеров Заказчика.