**Техническое задание на оказание услуг местной, внутризоновой связи для нужд Хабаровского ЛПУМГ ООО «Газпром трансгаз Томск»**

1. **Место оказания услуг:**

Хабаровский край, Хабаровский район, с. Ильинка, ул. Солнечная, 1, База Хабаровского ЛПУМГ

1. **Сроки оказания услуг:** сдаты заключения договора в течении года.
2. **Объём оказываемых услуг** – 200 абонентских номеров.
3. **Метод расчета:** кредитный, оплата услуг ежемесячно в течении 25 дней с момента выставления счета на оплату услуг
4. **Технические требования:**

* подключение УПАТС SI3000 к телефонной сети оператора по потоку E1 2048 кбит/с;
* выделение номерной емкости – 200 абонентский номеров;
* тип сигнализации EDSS;
* предоставление услуг местной телефонной связи;
* предоставление внутризонового соединения автоматическим способом на абонентов фиксированной связи и сети подвижной связи;
* доступ к услугам междугородной и международной связи оператора ЗАО «Компания ТрансТелеком»;
* наличие лицензии на предоставление услуг местной и внутризоновой связи.
* обеспечение круглосуточного, бесперебойного, качественного предоставления услуг связи;
* профилактические (регламентные) и ремонтные работы должны планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Заказчику. Исполнитель представляет Заказчику уведомление о таких работах на электронный адрес доставки Заказчика не позднее, чем за 24 часа до начала работ. В уведомлении указывается время начала работ и их ориентировочная продолжительность;
* своевременное информирование Заказчика по телефону или электронной почте о возникших аварийных ситуациях и изменениях в сети, затрудняющих предоставление услуг связи или ухудшающих их качество;
* наличие круглосуточно действующей службы для обеспечения технической и сервисной поддержки по вопросам, связанным с работой сети и качеством оказываемых услуг;
* выделение персонального менеджера в регионе оказания услуг;
* ежемесячная доставка Заказчику детализированного счета за оказанные услуги по электронному адресу доставки;
* возможность предоставления отсрочки платежей без отключения от сети связи оператора;
* гарантированное обеспечение конфиденциальности информации об абонентах Заказчика, которая будет или может быть известна сотрудникам компании - оператора связи в процессе обслуживания абонентских номеров Заказчика. Соблюдение тайны передаваемых по сети телефонных переговоров и иных сообщений.