**ДОГОВОР №**

##### **ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Хабаровск | «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г. |

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемое далее «Оператор», действующее в соответствии с лицензиями\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и **ООО «Газпром трансгаз Томск»**, именуемое далее «Абонент», в лице Директора Хабаровского ЛПУМГ Башунова Ивана Владимировича, действующего на основании генеральной доверенности №478 от 25.12.12, с другой стороны, именуемые каждое в отдельности «**Сторона**», а совместно «**Стороны**», заключили настоящий Договор об оказании услуг связи (далее - «**Договор**») о нижеследующем.

###### ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор обязуется предоставлять, а Абонент обязуется принимать и оплачивать Услуги местной телефонной связи, внутризоновой телефонной связи описанные в Приложениях к Договору и Заказах на Услуги, составленных по форме, приведенной в Приложении №3.

1.2. Цены, тарифы, дата начала предоставления Услуг, сроки установки и спецификация Оборудования, а также состав Услуг согласовываются Сторонами в Заказах на Услуги.

1.3. Приложения к Договору и Заказы на Услуги являются неотъемлемыми частями настоящего Договора.

# ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ОПЕРАТОРА

**2.1.** Оператор гарантирует соответствие качественных показателей Услуг стандартам и техническим нормам, установленным уполномоченными государственными органами РФ и условиями лицензий Оператора.

**2.2.** Оператор оставляет за собой право приостанавливать предоставление Услуг для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если Оператор уведомит Абонента любым доступным способом за 24 (двадцать четыре) часа до времени планируемого обслуживания с указанием периода времени на такое обслуживание.

**2.3.** Оператор имеет право приостанавливать оказание Услуг, ограничивать отдельные действия Абонента в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, а также настоящим Договором.

**2.4.** Оператор обязан направлять Абоненту письменные уведомления о приостановлении оказания услуг или одностороннем расторжении Договора в случаях, предусмотренных настоящим Договором, не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты такого приостановления (расторжения), за исключением случаев, указанных в п. 2.3. настоящего Договора

# ОБЯЗАТЕЛЬСТВА АБОНЕНТА

**3.1.** Оборудование Оператора:

**а)** В случае, если для предоставления Услуг необходима установка телекоммуникационного оборудования Оператора (далее – «Оборудование») на территории Абонента, такое Оборудование передается Абоненту по Акту приема-передачи. Абонент несет ответственность за сохранность Оборудования, а также обеспечивает надлежащие условия его эксплуатации и хранения в течение всего срока действия Договора, начиная с даты фактической передачи Оборудования, указанной в Акте приема-передачи. В случае повреждения или утраты Оборудования, Абонент обязан немедленно письменно или по телефону Службы поддержки сообщить о случившемся Оператору.

**б)** Абонент обязуется не производить технического обслуживания, модификации, ремонта или иного воздействия на Оборудование, установленное на территории Абонента, включая несогласованное с Оператором отключение Оборудования от электросети.

**в)** Абонент обязуется обеспечивать беспрепятственный доступ технических специалистов Оператора или его полномочных представителей для проведения установочных и эксплуатационных работ на Оборудовании, установленном на территории Абонента.

**г)** Оборудование, устанавливаемое в рамках настоящего Договора, является собственностью Оператора. В случае расторжения Договора Абонент обязан вернуть Оборудование.

**д)** Оборудование может использоваться Оператором для предоставления Услуг третьим лицам или в качестве транзитного узла связи. В связи с этим, Абонент не вправе препятствовать Оператору производить необходимые для этого усовершенствования, обслуживание и прочие действия с Оборудованием.

**3.2.** Абонент принимает на себя расходы по любому перемещению Оборудования Оператора, установленного на территории Абонента, вызванного изменением адреса предоставления Услуг, произошедшему по инициативе Абонента.

**3.3.** Абонент обязуется не включать в сеть связи приборы и устройства (факсимильные аппараты, модемы, телефонные аппараты, офисные АТС любого типа и др.), не имеющие документа о подтверждении соответствия этих средств связи установленным требованиям.

**3.4.** Абонент обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги, оказанные ему Оператором в соответствии с условиями настоящего Договора.

**3.5.** Абонент обязан подписать акт приема-передачи оказанной услуги по подключению, составленный по форме, приведенной в Приложении №4, предоставленный Оператором по завершению работ по подключению, либо предоставить Оператору письменный мотивированный отказ от подписания в течение 3 (трех) рабочих дней с момента предоставления ему такого Акта. В случае не подписания Акта и не предоставления мотивированного отказа от подписания, а также в случае отказа от подписания по причине неготовности оконечного оборудования Абонента, Услуга считается принятой Абонентом с момента завершения работ по подключению Услуг по данным Оператора.

**3.6.** Абонент обязан подписать акты оказанных услуг (акты сдачи-приемки услуг), составленные по форме, приведенной в Приложении №5, ежемесячно направляемые ему Оператором, и возвратить один экземпляр акта Оператору, либо предоставить Оператору письменный мотивированный отказ от подписания в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дня с момента получения Актов. В случае не подписания Акта и не предоставления мотивированного отказа от подписания в указанный срок, Услуги считаются принятыми Абонентом.

**3.7.** В случае перерывов в предоставлении Услуг, предоставления Услуг ненадлежащего качества, либо в целях информационно-справочного обслуживания Абонент вправе обращаться в круглосуточную Службу поддержки по телефону: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ либо по электронной почте: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Устранение неисправностей, препятствующих нормальному предоставлению услуги, начинается с момента их обнаружения и производится в кратчайшие сроки, которые в большинстве случаев не должны превышать 1 (одни) сутки с момента их обнаружения.

# ЦЕНЫ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

**4.1.** Абонент осуществляет платежи за Услуги по ценам и тарифам, указанным в Приложениях к Договору и Заказах на Услуги. Цена Услуг в течение срока действия настоящего договора является ориентировочной и составляет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб., в т.ч. НДС \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

4.2. Фактическая дата начала пользования Услугами и факт предоставления Абоненту Услуг подтверждается данными оборудования связи, учитывающего объем оказанных Услуг (биллинга).

**4.3.** В случае предоставления Абоненту Услуг в течение неполного месяца, ежемесячные фиксированные платежи за Услуги за указанный месяц рассчитываются пропорционально количеству календарных дней, в течение которых Услуга предоставлялась Абоненту.

**4.4.** Оплата Услуги по подключению производится Абонентом путем внесения аванса в размере 50 (пятидесяти) процентной стоимости Услуги в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня подписания Сторонами соответствующего Заказа и получения счёта. Оплата оставшейся 50 (пятидесяти) процентной стоимости производится Абонентом в течение 30 (тридцати) банковских дней с момента подключения Услуги и подписания акта об оказанных услугах на основании счета и счет-фактуры.

**4.5.** Оператор ежемесячно до 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным, направляет Абоненту акт об оказанных услугах, счет и счет-фактуру на оплату Услуг.

**4.6.** Абонент обязан ежемесячно, в срок до 25 (двадцать пятого) числа месяца, следующего за отчетным, производить оплату услуг, оказанных ему Оператором. Датой выполнения Абонентом своих обязательств по оплате Услуг считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора.

**4.7.** С целью идентификации платежей Оператором в платежных поручениях Абонент должен указывать номер Договора и номер оплачиваемого счета. В случае отсутствия такого указания, Оператор вправе по своему усмотрению засчитать такой платеж в счет погашения любой ранее возникшей задолженности Абонента, а в случае отсутствия задолженности - в счет предварительной оплаты за Услуги.

**4.8.** Абонент имеет право оплачивать Услуги авансовыми платежами. При этом Абонент в платежном поручении банку делает ссылку на аванс и на номер Договора.

**4.9.** Счета, счета – фактуры и акты сдачи-приемки услуг доставляются Оператором Абоненту по адресу для переписки, указанному в Договоре. Доставка осуществляется курьером либо почтой. Для ускорения расчетов копии счетов, счетов – фактур и актов сдачи-приемки услуг передаются по адресу электронной почты Абонента, указанному в Договоре.

**4.10.** Расчеты по настоящему договору могут производиться путем проведения взаимозачета встречных однородных финансовых требований Сторон путем подписания соответствующих актов либо соглашений Сторон.

# ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ И ПЕРЕРЫВЫ В ОКАЗАНИИ УСЛУГ

**5.1.** В случае задержки Абонентом сроков внесения платежей по настоящему Договору более 10 (десяти) календарных дней после истечения Срока платежа, Оператор имеет право приостановить оказание Услуг, предварительно письменно уведомив Абонента в соответствии с п. 2.5. настоящего Договора.

**5.2.** В случае несоблюдения Абонентом Правил пользования соответствующей Услугой, а также в иных случаях, когда действия Абонента при оказании ему Услуги нарушают действующее российское или международное законодательство и/или права и законные интересы других лиц и/или Оператора, Оператор вправе приостановить оказание Абоненту соответствующей Услуги, предварительно письменно уведомив Абонента в соответствии с п. 2.5. настоящего Договора.

**5.3.** В случае перерыва в предоставлении Услуг по вине Оператора, производится перерасчет ежемесячной платы. Сумма перерасчета учитывается в плате за месяц, в котором произошел перерыв и отражается в счете и акте сдачи-приемки услуг. Под перерывом предоставления Услуг в данном случае понимается полная невозможность потребления Абонентом Услуг вследствие выхода из строя оборудования или линейно-кабельных сооружений сети связи Оператора. Перерыв в предоставлении Услуг исчисляется с момента его регистрации Службой поддержки Оператора и заканчивается, когда предоставление Услуг Абоненту возобновлено. Порядок осуществления перерасчетов отражен в соответствующих Приложениях с описаниями услуг к настоящему Договору.

**5.4.** Не считаются перерывами в предоставлении Услуг в целях осуществления перерасчета:

**а)** планово-профилактические работы, осуществляемые Оператором в порядке ст. 2.3. настоящего Договора;

**б)** приостановление оказания Услуг Оператором, вызванное неисполнением либо ненадлежащим исполнением Абонентом обязательств по Договору, делающим невозможным дальнейшее оказание Услуг. В этом случае оказание Услуг возобновляется в течение суток с момента устранения причин такого приостановления;

**в)** перерывы, вызванные неполадками оборудования и/или линий связи, принадлежащих Абоненту и/или третьим лицам;

**г)** перерывы, предусмотренные действующим законодательством

# ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

**6.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

**6.2.** Абонент несет всю ответственность за надлежащее потребление Услуг, предоставляемых Оператором, и обеспечивает за свой счет защиту Оператора от любых претензий и исков третьих лиц, связанных с незаконным либо нарушающим права третьих лиц потреблением Услуг Абонентом.

**6.3.** Абонент несет ответственность за несоблюдение Правил пользования услугами, предусмотренных Приложениями к настоящему Договору и действующим законодательством.

**6.4.** В случае отказа Абонента от Услуг связи до начала их предоставления при условии произведенных Оператором Услуг по подключению, Абонент полностью оплачивает Оператору стоимость Услуги по подключению в размере единовременного фиксированного платежа, установленного в соответствующем Заказе.

# СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

**7.1.** Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует в течение неопределенного срока.

**7.2.** Дата начала предоставления Услуги указывается Сторонами в соответствующем Заказе на Услугу.

**7.3.** В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Абонентом условий Договора в течение 6 (шести) месяцев с момента получения письменного уведомления от Оператора о прекращении такого неисполнения либо ненадлежащего исполнения, Оператор имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

**7.4.** Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть договор при условии оплаты Оператору фактически понесенных им расходов, направив Оператору соответствующее уведомление в письменной форме (по факсу и/или на электронный адрес, с одновременной отправкой его заказным почтовым отправлением) не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения. Течение указанного срока начинается на следующий день после получения Оператором уведомления от Абонента.

**7.5.**      Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе любой из Сторон также и по иным основаниям, установленным действующим законодательством и настоящим Договором.

**7.6.** Расторжение Договора по любому из оснований не влечет за собой освобождение Сторон от имущественной ответственности и возмещения ущерба, возникших у одной Стороны в результате неисполнения обязательств другой Стороной.

# КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

**8.1.** Стороны настоящим подтверждают, что информация, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также после заключения Договора, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Сторон и не подлежащей разглашению, поскольку составляет служебную и/или коммерческую тайну, имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании.

**8.2.** Вышеуказанная информация не может быть разглашена какой-либо из Сторон третьим лицам без предварительного письменного согласия на это другой Стороны в течение срока действия Договора, а также в течение 3 (трех) лет после его прекращения по любой причине.

**8.3.** Каждая Сторона обязана принимать все разумные меры, необходимые и целесообразные для предотвращения несанкционированного раскрытия конфиденциальной информации. При этом принимаемые меры должны быть не менее существенны, чем те, которые Сторона принимает для сохранения своей собственной информации подобного рода.

**8.4.** В случае изменений в цепочке собственников Оператора, включая бенефициаров (в том числе конечных), и (или) в исполнительных органах Оператора, последний представляет Абоненту информацию об изменениях по адресу электронной почты office@khb.gtt.gazprom.ru в течение 3 (трех) календарных дней после таких изменений с подтверждением соответствующими документами.

**8.5.** Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора в случае неисполнения Оператором обязанности, предусмотренной пунктом 8.4. настоящего договора. В этом случае настоящий договор считается расторгнутым с даты получения Оператором письменного уведомления Абонента об отказе от исполнения договора или с иной даты, указанной в таком уведомлении.

1. **ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

**9.1.** Стороны не несут ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, обусловленное действием обстоятельств непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят: войны, военные действия, забастовки, пожары, взрывы, наводнения, веерные отключения электричества или стихийные бедствия, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации либо субъектов Российской Федерации, или органами местного самоуправления.

**9.2.** Немедленно после получения информации о наступлении любых обстоятельств, задерживающих исполнение или иным образом препятствующих исполнению Договора, Стороны письменно уведомляют об этом друг друга.

**9.3.** Если обстоятельство непреодолимой силы действует на протяжении более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней, каждая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке с предварительным письменным уведомлением другой Стороны за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

1. **РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

**10.1.** Все возникающие между Сторонами споры решаются путем переговоров. При не достижении соглашения все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в Третейском суде «Газпром» в соответствии с его Регламентом. Решение Третейского суда является окончательным

**10.2.** Договор составлен и будет исполняться Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

# УВЕДОМЛЕНИЯ И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

**11.1.** Стороны обязуются информировать друг друга в письменном виде об изменении своих адресов и иных данных и реквизитов, указанных в разделе 13 Договора, в пятидневный срок. В случае если какая-либо из Сторон не сообщит об изменении своих реквизитов в указанный срок, то счета и иная документация, направляемая другой Стороне, считается полученной ею на 6 день, начиная с даты отправки документов почтовым отправлением по адресу для переписки, указанному в настоящем Договоре. Любые уведомления, претензии или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны другой Стороне, должны направляться в письменной форме по адресу электронной почты, почтовыми отправлениями, по факсу или курьером.

# ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**12.1.** Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия другой Стороны.

**12.2.** Настоящим Абонент подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями предоставления Услуг, Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи (утв. Постановлением Правительства РФ от 18.05.2005 № 310)

**12.3.** Договор, включая все Приложения, Заказы на Услуги и дополнения к нему, составляет один единый Договор между Оператором и Абонентом, который заменяет все другие предварительные соглашения, договоренности и другие отношения, письменные или устные, между Сторонами, имеющие отношение к предмету Договора.

**12.4.** Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются Сторонами в виде дополнительного соглашения к договору, которое вступает в силу только после его после его подписания Сторонами.

# ПРИЛОЖЕНИЯ

* Приложение №1 Услуга «Местная телефонная связь»;
* Приложение №2 Услуга «Внутризоновая телефонная связь»;
* Приложение №3 Форма Заказа на Услуги;
* Приложение №4 Форма акта приема-передачи оказанной услуги по подключению;
* Приложение №5 Форма акта оказанных услуг.

**14. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Оператор:** | **Абонент:**  ООО «Газпром трансгаз Томск»  634029, РФ, г.Томск, пр-т Фрунзе, д.9  Адрес для переписки: 680509, РФ, Хабарвоский край, Хабаровский район, с.Ильинка, ул. Солнечная,1  Телефон: 29-33-77  Факс: 29-33-78  ИНН: 7017005289 КПП: 272243001  Наименование банка: филиал «Газпромбанка» (ОАО) в г.Томске  р/сч: 40702810900000010242  к/сч: 30101810800000000758  БИК: 046902758  **Адрес электронной почты для направления счетов и уведомлений:**  office@khb.gtt.gazprom.ru |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Оператор | | Абонент | |
| Должность |  | Должность | Директор Хабаровского ЛПУМГ ООО «Газпром трансгаз Томск» |
| Ф.И.О. |  | Ф.И.О. | И.В. Башунов |
| Подпись |  | Подпись |  |

М.П. М.П.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 1  к Договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_ об оказании услуг связи от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г. |

**УСЛУГА**

**«МЕСТНАЯ ТЕЛЕФОННАЯ СВЯЗЬ»**

Настоящее Приложение регламентирует взаимоотношения Оператора и Абонента при оказании Услуги «Местная телефонная связь».

**1. Описание услуги.**

**1.1.** Услуга предоставляется в соответствии с «Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородней и международной связи», утвержденными Постановлением Правительства РФ № 310 от 18.05.2005 г. и Приказом Мининформсвязи РФ от 08.08.2005 г. N 97 «Об утверждении требований к построению телефонной сети связи общего пользования", на основании Лицензии № \_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_, выданной Федеральной службой по надзору в сфере массовых коммуникаций, связи и охраны культурного наследия РФ.

**1.2.** Услуга «Местная телефонная связь» обеспечивает Абоненту возможность:

* осуществления вызовов и установления соединений с абонентами сети связи общего пользования (ССОП) в пределах муниципального образования, на территории которого заключен Договор (местных соединений);
* приема вызовов от абонентов ССОП и присоединенных к ССОП сетей связи, независимо от их расположения;
* доступ к сетям операторов внутризоновой, междугородней и международной связи для осуществления вызовов и установления соединений по этим сетям при условии заключения Абонентом отдельных договоров с Операторами соответствующих сетей.

**2. Определения.**

**2.1. «Абонентская линия»** - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с оконечным элементом сети связи;

**2.2. «Абонентский номер**» - номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) оконечный элемент сети связи;

**2.3. «Местное телефонное соединение**» - телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи и размещенным в пределах территории одного и того же муниципального района, городского поселения, сельского поселения, города федерального значения;

**2.4. «Предоставление доступа к сети местной телефонной связи**» - совокупность действий Оператора по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети местной телефонной связи в целях обеспечения предоставления абоненту услуг телефонной связи.

**3. Условия оказания услуги.**

**3.1.** Расчет ежемесячных платежей может производиться одним из следующих способов:

* *без учета продолжительности соединений (абонентская система оплаты).* Ежемесячная плата за Услугу в этом случае включает в себя продолжительность всех состоявшихся исходящих с оборудования Абонента местных телефонных соединений;
* *с учетом продолжительности соединений (повременная система оплаты).* Ежемесячная плата за Услугу в этом случае включает в себя абонентскую плату за обслуживание абонентской линии и стоимость состоявшихся исходящих с оборудования Абонента местных телефонных соединений.

**3.2.** Единица тарификации – 1 минута. Соединения, не превышающие 6-ти секунд с момента ответа вызываемого абонента в объем оказываемых услуг не включаются.

**3.3.** В соответствии с «Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородней и международной связи» Оператор вправе отказать в предоставлении Услуги Абоненту в случае:

* Прекращения у Абонента права владения и пользования телефонизированным помещением;
* Включения в сеть связи приборов и устройств (факсимильные аппараты, модемы, телефонные аппараты, офисные АТС любого типа и др.), не имеющих документов о подтверждении соответствия этих средств связи установленным требованиям.
* Абонент использует абонентское оконечное оборудование связи для каких-либо незаконных целей, или же получает Услугу незаконным способом, или же эксплуатирует предоставленное оборудование с нарушением правил технической эксплуатации.

**3.4.** Оператор обеспечивает Абоненту возможность пользования услугами местной телефонной связи 24 часа в сутки, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

**3.5.** В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием услуг телефонной связи, установленных Федеральным законом «О связи», «Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородней и международной связи» и договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту услуг телефонной связи, Оператор имеет право приостановить оказание услуг телефонной связи до устранения нарушения, уведомив об этом абонента. В случае неустранения такого нарушения в течение 6 месяцев с даты получения Абонентом от Оператора связи уведомления (в письменной форме) о намерении приостановить оказание услуг телефонной связи Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Оператор | | Абонент | |
| Должность |  | Должность | Директор Хабаровского ЛПУМГ ООО «Газпром трансгаз Томск» |
| Ф.И.О. |  | Ф.И.О. | И.В. Башунов |
| Подпись |  | Подпись |  |

М.П. М.П.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Приложение № 2  к Договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_ об оказании услуг связи от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г. |  |

**УСЛУГА**

**«ВНУТРИЗОНОВАЯ ТЕЛЕФОННАЯ СВЯЗЬ»**

Настоящее Приложение регламентирует взаимоотношения Оператора и Абонента при оказании Услуги «Внутризоновая телефонная связь».

**1. Описание услуги.**

**1.1.** Услуга предоставляется в соответствии с «Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородней и международной связи», утвержденными Постановлением Правительства РФ № 310 от 18.05.2005 г. и Приказом Мининформсвязи РФ от 08.08.2005 г. N 97 «Об утверждении требований к построению телефонной сети связи общего пользования", на основании Лицензии № \_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г., выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

**1.2.** Услуга «Внутризоновая телефонная связь» обеспечивает Абоненту возможность:

* осуществления вызовов и установления соединений с абонентами сети связи общего пользования (ССОП) в пределах Хабаровского края (внутризоновых соединений);
* осуществление вызовов и установления соединений с абонентами сетей зоновой телефонной связи различных зон нумерации, функционирующими в пределах Хабаровского края;
* доступ к сетям операторов междугородней и международной связи функционирующими в пределах Хабаровского края для осуществления вызовов и установления соединений по этим сетям при условии заключения Абонентом отдельных договоров с Операторами соответствующих сетей.
* бесплатный и круглосуточный доступ к следующим информационно-справочным услугам:

а) выдача справки о междугородном коде населенного пункта, о тарифах на услуги внутризоновой телефонной связи, о состоянии лицевого счета абонента, о порядке пользования автоматической внутризоновой телефонной связью;

б) прием информации о технической неисправности, препятствующей пользованию услугами телефонной связи.

**2. Определения.**

**2.1. «Абонентская линия»** - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с оконечным элементом сети связи;

**2.2. «Абонентский номер**» - номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) оконечный элемент сети связи;

**2.3. «Внутризоновое телефонное соединение**» - телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи и размещенным в пределах Хабаровского края, или телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи, и пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети подвижной связи, когда соответствующему абоненту этой сети подвижной связи выделен абонентский номер, входящий в ресурс географически не определяемой зоны нумерации Хабаровского края;

**3. Условия оказания услуги.**

**3.1.** Расчет ежемесячных платежей определяется исходя из продолжительности телефонного соединения, выраженный в количестве единиц тарификации, и тарифами Оператора. Единица тарификации внутризонового телефонного соединения составляет одну минуту. Оплате подлежит каждая полная и неполная минута соединения. Тарифы на услуги внутризоновой телефонной связи устанавливаются Оператором и размещаются на сайте компании. Абонент информируется о тарифах при заключении Договора на услуги связи.

**3.2.** Оператор обеспечивает Абоненту возможность пользования услугами внутризоновой телефонной связи 24 часа в сутки, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

**3.3.** В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием услуг телефонной связи, установленных Федеральным законом «О связи», «Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородней и международной связи» и договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту услуг телефонной связи, Оператор имеет право приостановить оказание услуг телефонной связи до устранения нарушения, уведомив об этом абонента. В случае неустранения такого нарушения в течение 6 месяцев с даты получения Абонентом от Оператора связи уведомления (в письменной форме) о намерении приостановить оказание услуг телефонной связи, Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Оператор | | Абонент | |
| Должность |  | Должность | Директор Хабаровского ЛПУМГ ООО «Газпром трансгаз Томск» |
| Ф.И.О. |  | Ф.И.О. | И.В. Башунов |
| Подпись |  | Подпись |  |

М.П. М.П.