**Техническое задание**

**на выполнение работ (оказание информационных услуг)**

**по информационному обслуживанию**

**экземпляров систем «КонсультантПлюс»**

1. **Требования к исполнителю работ:**
   1. Исполнитель должен иметь права на распространение программных продуктов семейства «КонсультантПлюс» и их информационное обслуживание.
   2. Опыт работы на рынке по информационному обслуживанию   
      экземпляров систем «КонсультантПлюс» - не менее одного года.
   3. Объем оказанных услуг по информационному обслуживанию   
      экземпляров систем «КонсультантПлюс» за последний год на сумму не менее 0,5 млн. рублей.
2. **Лимитная стоимость выполнения работ (оказания услуг):**

324499,80 руб. (в т.ч. НДС 18% 49499,97).

1. **Условия оплаты:**

Ежемесячно не позднее последнего числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг, на основании подписанного обеими сторонами акта оказанных услуг.

1. **Срок выполнения работ (оказания услуг):**

С даты подписания договора – 31.12.2014 г.

1. **Перечень работ (комплекс услуг):**
   1. Установка новых экземпляров Систем и переустановка старых в случае изменения условий эксплуатации;
   2. Обучение методам эффективной работы с экземплярами Систем;
   3. Поддержание работоспособности экземпляров Систем;
   4. Актуализация Систем;
   5. Предоставление услуг «Горячей линии»;
   6. Предоставление документов по индивидуальным заказам;
   7. Индивидуальная настройка экземпляров Систем на рабочем месте;
   8. Индивидуальное консультирование на рабочем месте по вопросам эксплуатации экземпляров Систем;
   9. Информирование – донесение информации об изменениях в Системах, анонс нового пополнения, передачу другой значимой информации;
   10. Услуги выделенных менеджеров для обеспечения дополнительного контроля качества сервиса.
2. **Объем работ (комплекса услуг):**

* 1. Информационное обслуживание экземпляров систем «КонсультантПлюс»:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Название Системы «КонсультантПлюс» | Периодичность актуализации Систем |
|  | КонсультантПлюс: Комментарии законодательства (включая : Постатейные комментарии и книги, Юридическая пресса, Путеводитель по судебной практике (ГК РФ), Путеводитель по корпоративным спорам, Путеводитель по договорной работе, Путеводитель по госуслугам для юридических лиц, Путеводитель по корпоративным процедурам ) | 1 раз в неделю |
|  | КонсультантПлюс:ВерсияПроф | 1 раз в неделю |
|  | КонсультантПлюс:Камчатский выпуск | 1 раз в неделю |
|  | КонсультантПлюс:Эксперт приложение | 1 раз в неделю |
|  | Арбитраж:ФАС всех округов | 1 раз в неделю |
|  | Деловые бумаги | 1 раз в неделю |
|  | КонсультантСудебнаяПрактика:Решения высших судов | 1 раз в неделю |
|  | КонсультантБухгалтер:Вопросы и ответы | 1 раз в неделю |
|  | КонсультантПлюс:Корреспонденция счетов | 1 раз в неделю |

1. **Место выполнения работ (оказания услуг):**

Информационное обслуживание экземпляров систем КонсультантПлюс Камчатское ЛПУМГ г. Петропавловск-Камчатский ул. Вулканная д.63