Техническое предложение (форма расчёта)

Ведомость оказания услуг

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Требования технического задания | Предложение Участника |
| Бронирование, оформление, обмен, возврат авиабилетов. Оформление, возврат железнодорожных билетов | Бронирование, оформление, обмен, возврат перевозочных документов, преимущественно электронных, в соответствии с действующим законодательством РФ.  Использование следующих автоматизированных систем бронирования:   * GDS «GABRIEL»; * АСБ «СИРЕНА»; * АСУ «ЭКСПРЕСС-3»; * «УФС»; * «СПЖД» |  |
| Предоставление справочной информации | Предоставление справочной информации:   * о расписании рейсов, наличии мест, условиях и стоимости перевозки пассажиров и багажа; * об условиях применения тарифов, предоставлении льгот, скидок, другой информации, относящейся к оформлению авиа- и ж/д билетов; * своевременное информирование о возможных штрафных санкциях в случае отказа от поездки и возврата билета |  |
| Обработка запросов Заказчика | В течение 3 часов с момента получения Заявки.  Отправка дубликатов маршрутных квитанций непосредственно после оформления на электронный адрес представителя Заказчика |  |
| Минимизация затрат Заказчика | Подбор рейсов, стыковок, льготных тарифов, исходя из минимальных цен на перевозки, с учётом сезонных скидок и специальных предложений поставщиков услуг |  |
| Оплата оказанных услуг | Оплата услуг Исполнителя производится по фактическим затратам до последнего числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг, путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя |  |
| Выставление отчётных документов | Документы выставляются подекадно с разбивкой по статьям расходов Заказчика отдельными документами по авиа- и ж/д перевозкам (производственные расходы, обучение, культура, вахтовые перевозки и другие по требованию Заказчика) |  |
| Доставка оригиналов документов в офис Заказчика | Не менее двух раз в неделю силами Исполнителя |  |
| Наличие аккредитованного офиса продаж | Только на территории г. Томска (указать адрес, контакты).  Обязательно указание номера свидетельства об аккредитации с указанием срока действия |  |
| Режим работы офиса | Ежедневно  (указать график работы) |  |
| Наличие квалифицированного персонала | Не менее 5-ти кассиров (операторов), опыт работы не менее 2-х лет.  Обязательно указание номеров свидетельства об аккредитации с указанием срока действия |  |
| Опыт работы на рынке услуг по бронированию авиа- и железнодорожных билетов | Не менее 5-ти (пяти) лет |  |
| Наименование показателя | Требования технического задания | Предложение Участника |
| Опыт работы с крупными клиентами  (с численностью сотрудников не менее  1 000 человек) | Не менее 3-х (трёх) лет |  |
| Дополнительные услуги | Выписка справок (о пролёте маршрута, о стоимости услуг при утере квитанции разных сборов и других по требованию Заказчика) |  |