Техническое задание

на комплексное оказание услуг по бронированию и продаже

авиа- и железнодорожных билетов

для нужд ООО «Газпром трансгаз Томск»

1. Предмет запроса предложений
   1. Комплексное оказание услуг по бронированию и продаже авиа- и железнодорожных билетов для нужд ООО «Газпром трансгаз Томск» (далее – Общество).
2. Цель
   1. Право заключения договора на комплексное оказание услуг по обслуживанию сотрудников Общества, выезжающих в служебные командировки (рабочие поездки), а также на работу вахтовым методом:

* бронирование, оформление, обмен, возврат авиационных билетов на все направления и авиационные компании, выполняющие регулярные рейсы на внутренних и международных воздушных линиях;
* продажа, возврат железнодорожных билетов (далее – ж/д билетов) на поезда дальнего следования.

1. Общие требования
   1. Условия оказания и содержание услуг.
      1. Начальная (максимальная) сумма договора – 106 189 280 (сто шесть миллионов сто восемьдесят девять тысяч двести восемьдесят) руб. с учётом НДС 16 198 360 (шестнадцать миллионов сто девяносто восемь тысяч триста шестьдесят) руб.:

* сумма складывается из тарифов поставщиков услуг, всех видов сборов и такс, установленных тарифными планами, а также сервисных сборов Исполнителя;
* цена договора зависит от объёма фактически оказанных услуг и не может быть выше указанной в настоящем пункте цены.
  1. Территория обслуживания – г. Томск. Пункты назначения – без ограничений.
  2. Бронирование, оформление, обмен, возврат, аннуляция авиа- и ж/д билетов на регулярные рейсы авиакомпаний и поезда дальнего следования ООО «Российские железные дороги» (далее – РЖД):
* оформление проездных документов, в том числе электронных, на бланках авиакомпаний, Торговой клиринговой палаты (далее – ТКП), на бланках РЖД, Универсальных финансовых систем (далее – УФС), в Системе продаж пассажирских железнодорожных перевозок (далее – СПЖД);
* оформление проездных документов должно соответствовать Федеральным авиационным правилам «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», Уставу железнодорожного   
  транспорта РФ, **Правилам оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;**
* своевременный подбор оптимального маршрута по стоимости, времени и необходимому классу обслуживания;
* оформление билетов с применением наиболее экономичных тарифов, льгот, скидок, предоставляемых перевозчиками, в течение 3-х часов с момента поступления заявки;
* своевременное информирование о возможных штрафных санкциях в случае отказа от поездки и возврата билетов;
* отправка дубликатов маршрутных квитанций непосредственно после оформления на электронный адрес Заказчика;
* предоставление полной информации о правилах перевозок, об условиях применения тарифов;
* информирование о проводимых акциях и иной дополнительной информации, предоставляемой перевозчиком;
* выписка справок (о подтверждении пролёта маршрута в связи с утерей посадочного талона, о стоимости услуг при утере квитанции разных сборов и другие по требованию Заказчика);
* минимальные сервисные сборы Исполнителя или их отсутствие;
* предоставление скидок по трёхсторонним договорам с обязательным предоставлением подтверждающих документов (проекты договоров с указанием условий и размера предоставляемых скидок).
  1. Доставка оригиналов билетов и отчётных финансовых документов должна производиться Исполнителем на адрес Заказчика: г. Томск,   
     пр. Фрунзе, 9, не реже 2-х раз в неделю.
  2. Оформление авиа- и железнодорожных билетов происходит на основании предварительной заявки Заказчика (приложение № 1 к техническому заданию), направленной по электронной почте или по факсимильной связи, с последующим предоставлением оригиналов заявок в офис Исполнителя.
  3. Отчётные финансовые документы (товарная накладная/акт на оказанные услуги) выставляются подекадно отдельными документами по авиа-, железнодорожным перевозками с разбивкой по статьям расходов в соответствии с поданными заявками Заказчика:
* по производственным расходам;
* по расходам, связанным с обучением;
* по расходам, связанным с перевозкой вахтовых бригад;
* по расходам, связанным с культурно-массовыми мероприятиями;
* другие по требованию Заказчика.
  1. Совместно с товарной накладной/актом на оказанные услуги предоставляются счёт-фактура и ведомость проданных билетов.

1. Требования к участнику
   1. Участник должен обладать всеми необходимыми видами ресурсов (с учётом обязательств по другим договорам), в том числе денежными ресурсами, позволяющими работать по фактическим затратам без изменения стоимости за оформление услуг в течение действия договора, а также компетентностью, опытом, квалификацией, необходимыми сертификатами и лицензиями для данного вида деятельности.
   2. Опыт на рынке аналогичных услуг должен составлять не менее 5 (пяти) лет, не менее 3 (трёх) лет с крупными компаниями (численность сотрудников не менее 1 000 человек).
   3. Участник должен быть платёжеспособным, не находиться в процессе ликвидации или реорганизации, не быть признанным банкротом.
   4. Участник должен иметь положительную деловую репутацию.
   5. Имущество участника не должно находиться под арестом.
   6. Отсутствие у участника размещения заказа задолженности по начисленным налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты любого уровня или государственные внебюджетные фонды за прошедший календарный год, размер которой превышает двадцать пять процентов балансовой стоимости активов участника размещения заказа по данным бухгалтерской отчётности за последний завершённый отчётный период.
   7. Другие необходимые условия:
      1. Наличие прямых договоров с ТКП, РЖД, другими контрагентами, позволяющими в полном объёме и с минимальными затратами для Общества выполнять условия заключённого договора.
         1. Квалификационные требования

5.1. В рамках настоящего технического задания необходимым условием для закупки является профессиональное и качественное выполнение услуг, для чего обязательно:

5.1.1 Наличие офиса продаж на территории г. Томска, имеющего действующее свидетельство об аккредитации соответствующего образца с ежедневным графиком работы.

5.1.2. Наличие квалифицированного персонала, прошедшего обучающие курсы, имеющего действующее свидетельство об аккредитации кассира (оператора) и опыт работы кассиром (оператором) не менее 2-х лет и достаточного для бесперебойного выполнения услуг (не менее 5-ти человек).

5.1.3. Наличие соответствующих разрешающих документов на осуществление видов деятельности, предусмотренной условиями договора, право заключения которого является предметом настоящего запроса предложений.

5.1.4. Наличие иных, предусмотренных законодательством РФ, правоустанавливающих документов.

1. Условия оплаты
   1. Оплата услуг Исполнителя производится по фактическим затратам до последнего числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг, путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.
   2. Моментом исполнения обязательств считается списание денежных средств со счёта Заказчика.
   3. Авансовые платежи при заключении договора не предусматриваются.
2. Сроки оказания услуг
   1. Услуги по договору предоставляются с 01.01.2014 по 31.12.2014 включительно.

Приложение № 1

к техническому заданию

Заявка (форма)

на приобретение проездных документов

(авиа- и ж/д билеты)

от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2014 г.

Прошу оформить билеты для сотрудников ООО «Газпром тансгаз Томск»

по договору на комплексное оказание услуг

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

по маршруту:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ф.И.О. сотрудника | Статья расходов | Серия, № паспорта, дата рождения | Дата  вылета | Маршрут | Класс,  тип вагона | № билета  (для совершения операции обмена  или возврата) |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

М.П.

Приложение № 2

к техническому заданию

Коммерческое предложение (форма расчёта)

Сборы за услуги Участника (авиабилеты)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Единица измерения | Операция | Сборы за услуги  (без НДС), руб. | НДС, руб. | Сборы за услуги  (с НДС), руб. |
| Билет, 1 шт. | Оформление |  |  |  |
| Возврат |  |  |  |
| Обмен |  |  |  |
| Итого, руб. | |  |  |  |

Сборы за услуги (железнодорожные билеты)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Единица измерения | Операция | Сборы за услуги  (без НДС), руб. | НДС, руб. | Сборы за услуги  (с НДС), руб. |
| Билет, 1 шт. | Оформление |  |  |  |
| Возврат |  |  |  |
| Итого, руб. | |  |  |  |

Итоговая единичная расценка по сборам за услуги

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Единица измерения | Операция | Сборы за услуги  (без НДС), руб. | НДС, руб. | Сборы за услуги  (с НДС), руб. |
| Билет, 1 шт. | Авиабилет |  |  |  |
| Железнодорожный |  |  |  |
| Итого, руб. | |  |  |  |

|  |
| --- |
| Приложение № 3  к техническому заданию |

Техническое предложение (форма расчёта)

Ведомость оказания услуг

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Требования технического задания | Предложение Участника |
| Бронирование, оформление, обмен, возврат авиабилетов. Оформление, возврат железнодорожных билетов | Бронирование, оформление, обмен, возврат перевозочных документов, преимущественно электронных, в соответствии с действующим законодательством РФ.  Использование следующих автоматизированных систем бронирования:   * GDS «GABRIEL»; * АСБ «СИРЕНА»; * АСУ «ЭКСПРЕСС-3»; * «УФС»; * «СПЖД» |  |
| Предоставление справочной информации | Предоставление справочной информации:   * о расписании рейсов, наличии мест, условиях и стоимости перевозки пассажиров и багажа; * об условиях применения тарифов, предоставлении льгот, скидок, другой информации, относящейся к оформлению авиа- и ж/д билетов; * своевременное информирование о возможных штрафных санкциях в случае отказа от поездки и возврата билета |  |
| Обработка запросов Заказчика | В течение 3 часов с момента получения Заявки.  Отправка дубликатов маршрутных квитанций непосредственно после оформления на электронный адрес представителя Заказчика |  |
| Минимизация затрат Заказчика | Подбор рейсов, стыковок, льготных тарифов, исходя из минимальных цен на перевозки, с учётом сезонных скидок и специальных предложений поставщиков услуг |  |
| Оплата оказанных услуг | Оплата услуг Исполнителя производится по фактическим затратам до последнего числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг, путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя |  |
| Выставление отчётных документов | Документы выставляются подекадно с разбивкой по статьям расходов Заказчика отдельными документами по авиа- и ж/д перевозкам (производственные расходы, обучение, культура, вахтовые перевозки и другие по требованию Заказчика) |  |
| Доставка оригиналов документов в офис Заказчика | Не менее двух раз в неделю силами Исполнителя |  |
| Наличие аккредитованного офиса продаж | Только на территории г. Томска (указать адрес, контакты).  Обязательно указание номера свидетельства об аккредитации с указанием срока действия |  |
| Режим работы офиса | Ежедневно  (указать график работы) |  |
| Наличие квалифицированного персонала | Не менее 5-ти кассиров (операторов), опыт работы не менее 2-х лет.  Обязательно указание номеров свидетельства об аккредитации с указанием срока действия |  |
| Опыт работы на рынке услуг по бронированию авиа- и железнодорожных билетов | Не менее 5-ти (пяти) лет |  |
| Наименование показателя | Требования технического задания | Предложение Участника |
| Опыт работы с крупными клиентами  (с численностью сотрудников не менее  1 000 человек) | Не менее 3-х (трёх) лет |  |
| Дополнительные услуги | Выписка справок (о пролёте маршрута, о стоимости услуг при утере квитанции разных сборов и других по требованию Заказчика) |  |