**Договор № \_\_\_\_\_\_**

оказания услуг по техническому сопровождению

программного средства

г. Томск « \_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ г.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», имея соответствующие полномочия от правообладателя ЗАО «БОСС. Кадровые системы» (Свидетельство ЗАО «БОСС. Кадровые системы» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью «Газпром трансгаз Томск»**, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице генерального директора Титова Анатолия Ивановича, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», на основании протокола заседания комиссии по подведению итогов запроса предложений ООО «Газпром трансгаз Томск» № \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (протокол от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ г. № \_\_\_\_\_\_\_)заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **Предмет договора.**
   1. Предметом настоящего Договора является оказание услуг по техническому сопровождению программного средства «БОСС-Кадровик» (далее – ПС) в объёме 261 (Двести шестьдесят один) лицензий в течение срока действия Договора.
   2. Под техническим сопровождением ПС (далее – сопровождение) Стороны понимают оказание услуг по типовому техническому сопровождению ПС, эксплуатируемого непосредственно на объектах Заказчика, в следующем виде и объеме:
      1. Предоставление новых серийных версий ПС путём обеспечения доступа к комплектам файлов обновлений. Последние версии комплектов файлов обновлений доступны на ftp-сервере Исполнителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ или в офисе Исполнителя (путём передачи материального носителя информации).
      2. Обновление ПС в связи с изменениями законодательства Российской Федерации в новых серийных версиях ПС, выпущенных ЗАО «БОСС. Кадровые системы», в течение срока действия настоящего Договора, в объёме общего количества лицензий – 261 (Двести шестьдесят один).
      3. При изменении новыми серийными версиями ПС функциональных возможностей, ранее сделанных по требованию Заказчика, Исполнитель, в случае, если новый функционал не устраивает Заказчика, проводит доработку данных серийных версий, в срок не более 10 (Десять) рабочих дней с момента обращения Заказчика, если Сторонами не установлен иной срок, и предоставляет Заказчику обновление с необходимым функционалом, соответствующим существовавшему ранее. Эти изменения также доступны на ftp-сервере Исполнителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ или в офисе Исполнителя (путём передачи материального носителя информации).
      4. Исполнитель устраняет ошибки ПС, возникшие у Заказчика при его использовании, на основании сообщения Заказчика, составленного в соответствии с Приложением №1 к настоящему договору. Устранение ошибок осуществляется Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления сообщения Заказчика о такой ошибке.
      5. Проведение консультаций по использованию серийной версии ПС и обновлений:
         1. По телефонам «горячей линии»: (\_\_\_) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с 06:00 до 15:00 по московскому времени в рабочие дни.
         2. По электронной почте: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Образец сообщения в службу технической поддержки ПС представлен в Приложении 1 к настоящему Договору.
   3. Сроки оказания услуг: с 01.01.2014 по 31.12.2014 включительно.
2. **Обязанности Исполнителя.**
   1. Исполнитель обязуется оказать услуги, приведенные в п. 1.1 настоящего Договора.
   2. Обеспечить в случае необходимости выезд своего технического специалиста к Заказчику по вызову последнего в течение 3 (Три) рабочих дней, следующих за днём вызова, если вызов произведен до 13:00 московского времени. Если вызов произведен позднее указанного времени, то гарантированный срок выезда специалиста увеличивается до 4 (Четыре) рабочих дней, следующих за днём вызова.
   3. Время реагирования на сообщение Заказчика не должно превышать 2 (Два) рабочих дня, следующих за днём получения сообщения, если оно получено до 13:00 московского времени. Если сообщение получено позднее указанного времени, то гарантированное время реагирования увеличивается до 3 (Три) рабочих дней, следующих за днём его получения.
   4. Исполнитель обязуется исследовать ошибки, с которыми столкнётся Заказчик в ходе использования лицензионного ПС, в случае описания их Заказчиком в соответствии с разделом «Образец сообщения в Службу технической поддержки Исполнителя» Приложения 1 к настоящему Договору. Это обязательство относится только к тем ошибкам, которые могут быть воспроизведены Исполнителем по описанию Заказчика. Исполнитель предпримет все необходимые усилия, чтобы в кратчайший срок предложить путь обхода ошибки и инструкции по использованию ПС до появления обновлений ПС, в которых данная ошибка будет исправлена. Для решения проблем с ошибками, не воспроизводимыми Исполнителем по описанию Заказчика, Исполнитель обеспечивает выезд своего специалиста в соответствии с пунктом 2.2. настоящего договора, если иное не согласовано сторонами.
   5. Обучение сотрудников Заказчика использованию ПС «БОСС-Кадровик» не входит в состав услуг по сопровождению.
   6. Исполнитель рассматривает предложения Заказчика по дополнительной настройке ПС в части выходных отчётных форм и расчётных алгоритмов в случае оформления их Заказчиком. Данные услуги оказываются по отдельным договорам Сторон на основании составленных смет затрат на их выполнение и не входят в состав услуг по сопровождению.
   7. Исполнитель, по требованию Заказчика, в течение 2 (Два) рабочих дней представляет отчёт об оказанных услугах. Форма, состав и периодичность предоставления отчёта определяются Заказчиком.
   8. Исполнитель обязуется доводить до сведения всех работников, привлекаемых к работе в интересах Заказчика, Экологическую политику и значимые экологические аспекты Заказчика.
   9. Исполнитель обязан осуществлять оказание услуг по предоставлению доступа по настоящему договору в строгом соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области охраны окружающей среды, охраны труда и промышленной санитарии, а также внутренними документами Заказчика, доведенными до сведения Исполнителя (под роспись, заказной корреспонденцией или иными способами) и несет полную ответственность за нарушение требований природоохранного законодательства РФ, в части производства работ по настоящему Договору, в том числе, за вред, причиненный окружающей среде.
3. **Обязанности Заказчика.**
   1. Заказчик обязуется:
      1. Оплатить Исполнителю услуги по сопровождению в размерах и в сроки, установленные настоящим Договором.
      2. Обеспечить сотрудникам Исполнителя доступ к ПС и необходимой документации для выполнения своих обязательств.
      3. Обеспечить приёмку оказанных услуг в сроки, установленные настоящим Договором.
      4. Проинформировать Исполнителя о содержании своей Экологической политики и значимых экологических аспектах.
4. **Цена Договора и порядок расчётов.**
   1. Стоимость услуг по настоящему Договору без учета НДС составляет **\_\_\_\_\_\_\_\_\_** (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей. Стоимость сопровождения одной лицензии согласно прейскуранту составляет **\_\_\_\_\_\_\_\_** (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей. Расчет стоимости услуг представлен в Приложении 2.
   2. Стоимость услуг по настоящему Договору с учетом НДС (\_\_%) составляет **\_\_\_\_\_\_\_,\_\_**  (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.
   3. Оплата суммы, указанной в п. 4.2 настоящего Договора, производится Заказчиком поквартально, равными долями за каждый квартал, до конца месяца следующего за месяцем подписания акта сдачи-приёмки выполненных работ (далее – акт) по форме Приложения 3 и выставления Исполнителем счёта-фактуры.
   4. Денежные обязательства Заказчика перед Исполнителем по Договору считаются выполненными с даты списания денежных средств с расчётного счёта Заказчика.
5. **Срок действия Договора и порядок сдачи-приёмки услуг.**
   1. Договор действует с **момента подписания** и до момента полного исполнения Сторонами всех своих обязательств по Договору.
   2. Порядок сдачи-приёмки услуг по Договору:
      1. Сдача-приёмка услуг по настоящему Договору оформляется актом с обязательным приложением аннотационного отчёта об оказанных услугах. В течение 5 (Пяти) дней с момента подписания акта, Исполнитель выставляет Заказчику счёт-фактуру по указанному акту.
      2. В случае обоснованных мотивированных возражения Заказчика от подписания актов, Исполнитель устраняет недостатки за собственный счёт в установленные Сторонами сроки. Возражения не могут выходить за пределы обязательств, предусмотренных Договором для Исполнителя.
6. **Ответственность Сторон.**
   1. За невыполнение или несоответствующее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
   2. За нарушение сроков оказания услуг, предусмотренных настоящим договором, Исполнитель несёт ответственность в размере 0,1 % от стоимости просроченного обязательства за каждый день просрочки.
7. **Порядок расторжения Договора.**
   1. Настоящий Договор может быть изменён или расторгнут по взаимному согласию Сторон.
8. **Форс-мажорные обстоятельства.**
   1. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, вызванных прямо или косвенно, например, наводнением, пожаром, эпидемией, военным конфликтом, военным переворотом, террористическим актом, гражданскими волнениями, предписаниями, приказами или иным административным вмешательством со стороны государственных органов, или каких-либо других постановлений, административных или правительственных ограничений, оказывающих влияние на выполнение обязательств Сторонами по настоящему Договору, сроки выполнения этих обязательств соразмерно отодвигаются на время действия этих обстоятельств, если они значительно влияют на выполнение в срок всего Договора или той его части, которая подлежит выполнению после наступления обстоятельств форс-мажора.
   2. При наступлении указанных в п. 8.1 обстоятельств, Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана в течение 14 (Четырнадцать) календарных дней известить о них другую Сторону в письменном виде.
   3. Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, обязана представить для их подтверждения документ компетентного государственного органа.
9. **Порядок рассмотрения споров.**
   1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть в ходе исполнения настоящего Договора, будут разрешаться Сторонами путём переговоров.
   2. В случае не достижения согласия, все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в Арбитражном суде Томской области.
10. **Конфиденциальность.**
    1. Стороны обязуются не разглашать сведения конфиденциального характера друг о друге и об их хозяйственной деятельности, а также не использовать во вред друг другу информацию, полученную в рамках выполнения настоящего Договора.
    2. При обмене информацией составляющей коммерческую тайну Стороны руководствуются заключённым Соглашением о конфиденциальности от \_\_.\_\_.20\_\_г. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
    3. Не считается разглашением сообщение третьим лицам той информации, которая стала им доступна в порядке, установленном действующим законодательством.
    4. Сам факт заключения и предмет настоящего Договора не являются конфиденциальными и могут использоваться Сторонами в рекламно-маркетинговых целях.
11. **Прочие условия.**
    1. Стороны вправе полностью или частично переуступить или передать свои права и обязанности по данному Договору третьим лицам исключительно на основании письменного согласия Сторон.
    2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу и находящихся по одному у каждой Стороны.
    3. Настоящий Договор может быть изменён либо дополнен на основании письменного соглашения Сторон.
    4. В настоящем Договоре стороны обязаны указывать почтовый адрес фактического места нахождения. В течение 5 (пяти) дней с момента изменения фактического адреса Стороны обязаны письменно уведомить об этом друг друга.
    5. В случае изменений в цепочке собственников Исполнителя, включая бенефициаров (в том числе конечных), и (или) в исполнительных органах Исполнителя последний представляет Заказчику информацию об изменениях по адресу электронной почты [A.Sonkin@gtt.gazprom.ru](mailto:A.Sonkin@gtt.gazprom.ru) в течение 3 (трех) календарных дней после таких изменений с подтверждением соответствующими документами.
    6. Заказчиквправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора в случае неисполнения Исполнителем обязанности, предусмотренной пунктом 11.5. настоящего договора. В этом случае настоящий договор считается расторгнутым с даты получения Исполнителемписьменного уведомления Заказчикаоб отказе от исполнения договора или с иной даты, указанной в таком уведомлении.
12. **Приложения.**
    1. Все Приложения, Дополнения и Соглашения к настоящему Договору являются неотъемлемой его частью и действительны при наличии подписей должностных лиц, наделенных правом подписи данных документов, при наличии оттисков печатей сторон.
    2. Приложение 1 «Образец сообщения в службу технической поддержки Исполнителя».
    3. Приложение 2 «Расчет стоимости услуг».
    4. Приложение 3: «Форма акта сдачи-приёмки выполненных работ».
13. **Местонахождение Сторон, реквизиты и подписи.**
    1. Заказчик:

###### **ООО «Газпром трансгаз Томск»**

ИНН: 701 700 528 9

Российская Федерация, 634029, Томск, пр. Фрунзе, д. 9,

Банковские реквизиты:

p/c 407 028 109 000 000 102 42 в филиале «Газпромбанк» (Открытое Акционерное Общество) в г. Томске, к/c 301 018 108 000 000 007 58

БИК 046 902 758, КПП 997 250 001, ОКПО 046 349 54, ОГРН 102 700 086 295 4

Тел: 77-99-11, факс: 52-80-13.

* 1. Исполнитель:

###### **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| От имени Заказчика:  Генеральный директор  ООО «Газпром трансгаз Томск»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.И. Титов  м.п. | От имени Исполнителя:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  м.п. |

Приложение 1

к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_  
от « \_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ г.

Образец сообщения  
в службу технической поддержки Исполнителя

**Тема**: [*краткая формулировка сути сообщения*]

**Содержание сообщения:**

1. *Детальная формулировка проблемы.*

* *Название модуля.*
* *Детализация в нём места проявления проблемы (вопроса).*
* *Последовательность действий пользователя, которые приводят к появлению проблемы (должна быть указана строгая последовательность действий, которая выполняется пользователем).*

1. *Причина (основание) появления проблемы:*

* *Требования руководства.*
* *Специфика предприятия.*
* *Законодательный акт. (В случае если причиной является акт законодательства, его текст должен быть оформлен как Приложение к этому документу или должна быть указана ссылка на печатный источник, где он был опубликован.)*

1. *Дословный текст сообщения об ошибке или файлы-изображения проявления проблемы.*
2. *Фамилия, имя пользователя, электронный адрес, должность.*

**Не принимаются к рассмотрению:**

* *Обращения, не содержащие вышеперечисленную информацию.*
* *Обращения, отправленные не на адрес технической поддержки.*
* *Обращения, содержащие неконкретные общие фразы.*
* *Обращения, содержащие жаргон вместо технических терминов.*

|  |  |
| --- | --- |
| От имени Заказчика:  Генеральный директор  ООО «Газпром трансгаз Томск»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.И. Титов  м.п. | От имени Исполнителя:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  м.п. |

Приложение 2

к Договору № \_\_\_\_\_\_  
от « \_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ г.

Расчет стоимости услуг

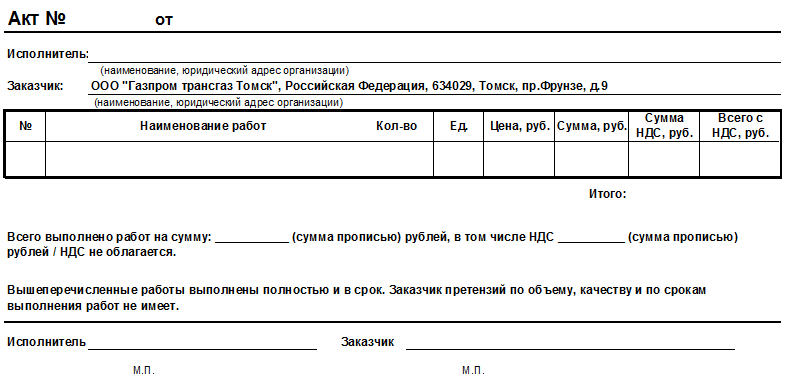
|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Техническое сопровождение ПС** | **Цена технического сопровождения одной лицензии ПС, рублей** | **Количество лицензий, шт.** | **Стоимость услуг, рублей** | **Сумма НДС (18%), рублей** | **Сумма с НДС, рублей** |
| 1 | БОСС-Кадровик |  | 261 |  |  |  |
|  | **ИТОГО:** |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| От имени Заказчика:  Генеральный директор  ООО «Газпром трансгаз Томск»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.И. Титов  м.п. | От имени Исполнителя:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  м.п. |

Приложение 3

к Договору № \_\_\_\_\_\_  
от « \_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ г.

**Форма акта сдачи-приёмки выполненных работ**



|  |  |
| --- | --- |
| От имени Заказчика:  Генеральный директор  ООО «Газпром трансгаз Томск»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.И. Титов  м.п. | От имени Исполнителя:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  м.п. |