**Техническое задание**

**на выполнение работ (оказание информационных услуг)**

**по информационному обслуживанию**

**экземпляров систем «КонсультантПлюс» серии VIP**

1. **Требования к исполнителю работ:**
   1. Исполнитель должен иметь права на распространение программных продуктов семейства «КонсультантПлюс» и их информационное обслуживание.
   2. Опыт работы на рынке по информационному обслуживанию   
      экземпляров систем «КонсультантПлюс» - не менее двух лет.
   3. Объем оказанных услуг по информационному обслуживанию   
      экземпляров систем «КонсультантПлюс» за последний год на сумму не менее 5 млн. рублей.
2. **Лимитная стоимость выполнения работ (оказания услуг):**

713 189,64 руб. (в т.ч. НДС 18%).

1. **Условия оплаты:**

Ежемесячно не позднее последнего числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг, на основании подписанного обеими сторонами акта оказанных услуг.

1. **Срок выполнения работ (оказания услуг):**

01.01.2014 – 31.12.2014 г.

1. **Перечень работ (комплекс услуг):**
   1. Установка новых экземпляров Систем и переустановка старых в случае изменения условий эксплуатации;
   2. Обучение методам эффективной работы с экземплярами Систем;
   3. Поддержание работоспособности экземпляров Систем;
   4. Актуализация Систем;
   5. Предоставление услуг «Горячей линии»;
   6. Предоставление документов по индивидуальным заказам;
   7. Индивидуальная настройка экземпляров Систем на рабочем месте;
   8. Индивидуальное консультирование на рабочем месте по вопросам эксплуатации экземпляров Систем;
   9. Информирование – донесение информации об изменениях в Системах, анонс нового пополнения, передачу другой значимой информации;
   10. Услуги выделенных менеджеров для обеспечения дополнительного контроля качества сервиса.
2. **Объем работ (комплекса услуг):**

* 1. Информационное обслуживание экземпляров систем «КонсультантПлюс» Серии VIP:

| № | Название экземпляра Системы Серии VIP (флэш версия) | Периодичность обновления систем |
| --- | --- | --- |
| Флэш-комплект № 1 | | |
|  | СПС КонсультантПлюс: Версия Проф Серии VIP (флэш версия) | 1 раз в неделю |
|  | СС КонсультантСудебнаяПрактика: Решения высших судов Серии VIP (флэш версия) | 1 раз в неделю |
|  | СС КонсультантБухгалтер: Вопросы-Ответы (включая Судебная практика для бухгалтера, Путеводитель по налогам, Путеводитель по кадровым вопросам, Путеводитель по сделкам для бухгалтера, Бухгалтерская пресса и книги) Серии VIP (флэш версия) | 1 раз в неделю |
|  | СС КонсультантПлюс: Комментарии законодательства (Постатейные комментарии и книги, Путеводитель по договорной работе, Путеводитель по судебной практике (ГК РФ), Путеводитель по корпоративным процедурам, Путеводитель по корпоративным спорам, Путеводитель по госуслугам для юридических лиц, Юридическая пресса) (Флэш версия) | 1 раз в неделю |
|  | СПС КонсультантПлюс: Томский выпуск Серии VIP (флеш версия) | 1 раз в неделю |
|  | СС ДеловыеБумаги Серии VIP (флэш версия) | 1 раз в неделю |
|  | СС КонсультантАрбитраж: ФАС Западно-Сибирского округа Серии VIP (флэш версия) | 1 раз в неделю |
|  | СС КонсультантСудебнаяПрактика: Суды Москвы и области (Флэш версия) | 1 раз в неделю |
| Флэш-комплект № 2 | | |
| 1. 2 | СПС КонсультантПлюс: Версия Проф Серии VIP (флэш версия) | 1 раз в неделю |
|  | СС КонсультантФинансист (включая Судебная практика для бухгалтера, Путеводитель по налогам, Путеводитель по кадровым вопросам, Путеводитель по сделкам для бухгалтера, Бухгалтерская пресса и книги) Серии VIP (флэш версия) | 1 раз в неделю |
|  | СС КонсультантПлюс: Комментарии законодательства (Постатейные комментарии и книги, Путеводитель по договорной работе, Путеводитель по судебной практике (ГК РФ), Путеводитель по корпоративным процедурам, Путеводитель по корпоративным спорам, Путеводитель по госуслугам для юридических лиц, Юридическая пресса) (Флэш версия) | 1 раз в неделю |
| 1. 2 | СС КонсультантСудебнаяПрактика: Решения высших судов Серии VIP (флэш версия) | 1 раз в неделю |
| Флэш-комплект № 3 | | |
| 1. 2 | СПС КонсультантПлюс: Версия Проф Серии VIP (флэш версия) | 1 раз в неделю |
|  | СС КонсультантПлюс: Комментарии законодательства (Постатейные комментарии и книги, Путеводитель по договорной работе, Путеводитель по судебной практике (ГК РФ), Путеводитель по корпоративным процедурам, Путеводитель по корпоративным спорам, Путеводитель по госуслугам для юридических лиц, Юридическая пресса) (Флэш версия) | 1 раз в неделю |
|  | СС КонсультантФинансист (включая Судебная практика для бухгалтера, Путеводитель по налогам, Путеводитель по кадровым вопросам, Путеводитель по сделкам для бухгалтера, Бухгалтерская пресса и книги) Серии VIP (флэш версия) | 1 раз в неделю |
|  | СС КонсультантПлюс: Строительство Серии VIP (флеш версия) | 1 раз в неделю |
| Флэш-комплект № 4 | | |
| 1. 2 | СПС КонсультантПлюс: Версия Проф Серии VIP (флэш версия) | 1 раз в неделю |
|  | СС КонсультантСудебнаяПрактика: Решения высших судов Серии VIP (флэш версия) | 1 раз в неделю |
|  | СС ДеловыеБумаги Серии VIP (флэш версия) | 1 раз в неделю |
|  | СПС КонсультантПлюс: Томский выпуск Серии VIP (флеш версия) | 1 раз в неделю |
|  | СС КонсультантПлюс: Комментарии законодательства (Постатейные комментарии и книги, Путеводитель по договорной работе, Путеводитель по судебной практике (ГК РФ), Путеводитель по корпоративным процедурам, Путеводитель по корпоративным спорам, Путеводитель по госуслугам для юридических лиц, Юридическая пресса) (Флэш версия) | 1 раз в неделю |
| Стационарный комплект | | |
| 1. 2 | СПС КонсультантМедицинаФармацевтика | 1 раз в неделю |
|  | СПС КонсультантПлюс: Сводное региональное законодательство | 1 раз в неделю |

1. **Место выполнения работ (оказания услуг):**

Информационное обслуживание экземпляров систем КонсультантПлюс Серии VIP - Администрация ООО "Газпром трансгаз Томск" - 634029, г. Томск, пр. Фрунзе, 9; пр-т Ленина, 39; ул. Крылова 6/2.