**Техническое задание**

**на выполнение работ (оказание информационных услуг)**

**по информационному обслуживанию**

**экземпляров систем «КонсультантПлюс» серии СВУД**

1. **Требования к исполнителю работ:**
   1. Исполнитель должен иметь права на распространение программных продуктов семейства «КонсультантПлюс» и их информационное обслуживание.
   2. Опыт работы на рынке по информационному обслуживанию   
      экземпляров систем «КонсультантПлюс» - не менее двух лет.
   3. Объем оказанных услуг по информационному обслуживанию   
      экземпляров систем «КонсультантПлюс» за последний год на сумму не менее 10 млн. рублей.
2. **Лимитная стоимость выполнения работ (оказания услуг):**

1 618 990,68 руб. (в т.ч. НДС 18%).

1. **Условия оплаты:**

Ежемесячно не позднее последнего числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг, на основании подписанного обеими сторонами акта оказанных услуг.

1. **Срок выполнения работ (оказания услуг):**

01.01.2014 – 31.12.2014 г.

1. **Перечень работ (комплекс услуг):**
   1. Установка новых экземпляров Систем и переустановка старых в случае изменения условий эксплуатации;
   2. Обучение методам эффективной работы с экземплярами Систем;
   3. Поддержание работоспособности экземпляров Систем;
   4. Актуализация Систем;
   5. Предоставление услуг «Горячей линии»;
   6. Предоставление документов по индивидуальным заказам;
   7. Индивидуальная настройка экземпляров Систем на рабочем месте;
   8. Индивидуальное консультирование на рабочем месте по вопросам эксплуатации экземпляров Систем;
   9. Информирование – донесение информации об изменениях в Системах, анонс нового пополнения, передачу другой значимой информации;
   10. Услуги выделенных менеджеров для обеспечения дополнительного контроля качества сервиса.
2. **Объем работ (комплекса услуг)**

* 1. Информационное обслуживание экземпляров систем «КонсультантПлюс» Серии СВУД (сетевая версия с удаленным доступом)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Название Системы «КонсультантПлюс» Серии СВУД | Периодичность актуализации Систем |
|  | СПС КонсультантПлюс: Версия Проф | 1 раз в неделю |
|  | СПС КонсультантПлюс: Эксперт-приложение | 1 раз в неделю |
|  | СС КонсультантФинансист | 1 раз в неделю |
|  | СС КонсультантБухгалтер: Корреспонденция счетов | 1 раз в неделю |
|  | СПС КонсультантПлюс: Томский выпуск | 1 раз в неделю |
|  | СС ДеловыеБумаги | 1 раз в неделю |
|  | СС КонсультантПлюс: Комментарии законодательства | 1 раз в неделю |
|  | СС КонсультантСудебная Практика: Решения высших судов | 1 раз в неделю |
|  | СС КонсультантАрбитраж: ФАС всех округов | 1 раз в неделю |
|  | СС КонсультантСудебнаяПрактика: Суды общей юрисдикции | 1 раз в неделю |
|  | СС КонсультантСудебнаяПрактика: Подборки судебных решений | 1 раз в неделю |

* 1. Информационное обслуживание структурных подразделений ООО "Газпром трансгаз Томск", расположенных на территории г. Томска и Томской области.

1. **Место выполнения работ (оказания услуг)**
   1. В части информационного обслуживания экземпляров систем КонсультантПлюс Серии СВУД:
      * Администрация ООО "Газпром трансгаз Томск" - 634029, г. Томск, пр. Фрунзе, 9;
   2. В части информационного обслуживания структурных подразделений ООО "Газпром трансгаз Томск":
      * Структурные подразделения (филиалы) ООО "Газпром трансгаз Томск", расположенные на территории г. Томска и Томской области.