**Техническое задание**

**на оказание информационных услуг по обслуживанию**

**экземпляров систем «КонсультантПлюс» серии VIP**

1. **Требования к исполнителю работ:**
   1. Исполнитель должен иметь права на распространение программных продуктов семейства «КонсультантПлюс» и их информационное обслуживание.
   2. Опыт работы на рынке по информационному обслуживанию   
      экземпляров систем «КонсультантПлюс» - не менее одного года.
2. **Лимитная стоимость выполнения работ (оказания услуг):**

225 381,00 руб. (в т.ч. НДС 18%).

1. **Условия оплаты:**

Ежемесячно не позднее последнего числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг, на основании подписанного обеими сторонами акта оказанных услуг.

1. **Срок выполнения работ (оказания услуг):**

01.01.2014 – 31.12.2014.

1. **Перечень работ (комплекс услуг):**
   1. Установка новых экземпляров Систем и переустановка старых в случае изменения условий эксплуатации;
   2. Обучение методам эффективной работы с экземплярами Систем;
   3. Поддержание работоспособности экземпляров Систем;
   4. Актуализация Систем;
   5. Предоставление услуг «Горячей линии»;
   6. Предоставление документов по индивидуальным заказам;
   7. Индивидуальная настройка экземпляров Систем на рабочем месте;
   8. Индивидуальное консультирование на рабочем месте по вопросам эксплуатации экземпляров Систем;
   9. Информирование – донесение информации об изменениях в Системах, анонс нового пополнения, передачу другой значимой информации;
   10. Услуги выделенных менеджеров для обеспечения дополнительного контроля качества сервиса.
2. **Объем комплекса услуг:**
   1. Информационное обслуживание экземпляров систем «КонсультантПлюс» Серии VIP:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Название Системы «КонсультантПлюс» Серии VIP | Периодичность актуализации Систем |
|  | СПС КонсультантПлюс: Версия Проф (Сетевой однопользовательский) Серии VIP | 1 раз в неделю |
|  | СС КонсультантСудебнаяПрактика: Решения высших судов (Сетевой однопользовательский) Серии VIP | 1 раз в неделю |
|  | СС КонсультантБухгалтер: Вопросы-ответы (Сетевой однопользовательский) Серии VIP | 1 раз в неделю |
|  | СС КонсультантБухгалтер: Корреспонденция счетов (Сетевой однопользовательский) Серии VIP | 1 раз в неделю |
|  | СС КонсультантПлюс: Комментарии законодательства (Сетевой однопользовательский) Серии VIP | 1 раз в неделю |
|  | СС КонсультантПлюс: Арбитраж ФАС Западно-Сибирского округа (Сетевой однопользовательский) Серии VIP | 1 раз в неделю |
|  | СС КонсультантПлюс: Новосибирский выпуск (Сетевой однопользовательский) Серии VIP | 1 раз в неделю |

1. **Место оказания услуг:**

Информационное обслуживание экземпляров систем КонсультантПлюс –Новосибирское ЛПУМГ, адрес: г. Новосибирск ул. Выборная, 241.