**Техническое задание**

Оказание услуг по годовому техническому сопровождению и обновлению ANSYS Mechanical должно включать следующие возможности:

* годовой доступ к порталу технической поддержки и обновления программного обеспечения ANSYS (портал TECS);
* доступ на портал осуществляется по персональному логину и паролю с любого рабочего места;
* на портале TECS должны быть доступны следующие возможности:
* незамедлительное предоставление всех обновлений и новых версий приобретенных программ ANSYS с использованием электронного портала ANSYS Customer Portal;
* обеспечение технической документацией на английском языке;
* доступ к базе знаний ANSYS и глобальным пользовательским ресурсам.
* получение технического сопровождения по установке, настройке и использованию программного обеспечения (включая консультирование представителей заказчика специалистами технической поддержке по проблемам, возникающим в процессе решения инженерных задач, в том числе связанных с адекватностью получаемого решения);
* 3-х разовое обновление лицензионных кодов при необходимости переноса системы ANSYS на другой компьютер или сервер, или при их модернизации;
* возможность перехода (<апгрейда>) на лицензии ANSYS с большими функциональными возможностями за разницу в их стоимости;
* предоставить доступ к клиентскому порталу компании ANSYS не позднее (четырех) недель с момента заключения договора.

**Квалификационные требования**

* сертификат, подтверждающий авторизацию участника у компании «Ansys Inc» осуществлять продажу и техническую поддержку на территории РФ программного продукта «ANSYS Mechanical».